

Zásady zpracování osobních údajů kulturní akce BRUTTART

I. Úvod

1. Ochrana osobních údajů zákazníků je zajištěna v souladu s platnou právní úpravou.
2. Kulturní akce BRUTTART (dále také jen Akce) je pořádána Ing Denisou Bertókovou, sídlem Do Špice 824/13, 725 29, Ostrava, IČO: 11954949, která je Správce osobních údajů. Zpracovatelem osobních údajů je jak Správce a to při uzavírání smluv přímo tímto Správce s třetími subjekty, tak společnost smsticket s.r.o., IČ 292 98 814, se sídlem Štefánikova 1, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 72264, v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., která pro Správce sbírá a zpracovává osobní údaje Zákazníků, kteří si přes portál společnosti smsticket s.r.o. zakoupí vstupenky na Akci.
3. Dalšími Zpracovateli, se kterými má Správce smluvní vztah za účelem efektivního fungování a zajištění hladkého průběhu Akce, kterým může předat osobní údaje Subjektů ke zpracování jsou:
 - (a) poskytovatel marketingových služeb
 - (b) poskytovatel přepravních služeb
 - (c) poskytovatel účetních, platebních a právních služeb.
4. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území zemí EU.
5. Prostřednictvím tohoto dokumentu bude návštěvník Akce jako subjekt ochrany osobních údajů a jejich zpracování seznámen se zpracováním jeho osobních údajů výhradně pro účely pořádání Akce.
6. V případě jakýchkoli dotazů jsme na emailu bruttartostrava@gmail.com a telefonu +420775247823.

II. Pojmy

1. Osobní údaje - veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
2. Zpracování - jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení
3. Subjekt - jakákoliv osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány
4. Zvláštní kategorie osobních údajů - Zakazuje se zpracování osobních údajů, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.
5. „pseudonymizací“ se myslí zpracování osobních údajů tak, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nebudou přiřazeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě;
6. „evidencí“ jakýkoliv strukturovaný soubor osobních údajů přístupných podle zvláštních kritérií, ať již je centralizovaný, decentralizovaný, nebo rozdělený podle funkčního či zeměpisného hlediska;
7. „správce“ je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, toto zpracování provádí; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení;

8. „zpracovatelem“ je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává konkrétní osobní údaje pro správce, pakliže toto správce neprovádí sám;
 - (a) Zpracovatelé, kteří jsou využíváni ke splnění účelu pro Správce a mají tak přístup v nezbytném rozsahu k osobním údajům Subjektů jsou - auditor, zpracovatel účetnictví, poskytovatel právních služeb, poskytovatelé IT služeb a webového marketingu včetně podnikových systémů, vývoje webových služeb a osob poskytujících licence pro softwarové produkty.
9. „příjemcem“ je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování;
10. „třetí stranou“ je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů;
11. „souhlasem“ subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů;
12. „porušením zabezpečení osobních údajů“ je porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů;
13. „zástupcem“ je jakákoli fyzická nebo právnická osoba usazená v Unii, která je správcem nebo zpracovatelem určena písemně podle článku 27 k tomu, aby správce nebo zpracovatele zastupovala, pokud jde o příslušné povinnosti správce nebo zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení;
14. „podnikem“ je jakákoli fyzická nebo právnická osoba vykonávající hospodářskou činnost bez ohledu na její právní formu, včetně osobních společností nebo sdružení, která běžně vykonávají hospodářskou činnost;
15. „dozorovým úřadem“ je nezávislý orgán veřejné moci zřízený členským státem podle článku 51;

III. Účely a právní tituly

1. Sběr osobních údajů Subjektů se děje v návaznosti na a) oprávněný zájem, b) plnění zákonných povinností, c) plnění závazků z uzavřených smluv a d) udělení souhlasu.
 - (a) na základě oprávněného zájmu dochází ke zpracování a ukládání osobních údajů, po dobu půl roku, a to pro účely analýzy a vyúčtování, přímého marketingu, zasílání informací a to včetně obchodních sdělení prostředky elektronické komunikace. V omezeném, nezbytně nutném rozsahu jsou osobní údaje uchovány 3 roky po uplynutí předm. účelu z titulu oprávněného zájmu správce na ochranu svých práv (pro obranu proti nárokům Subjektů či třetích osob, pro případ kontroly ze strany orgánu dozoru a pro případné vymáhání pohledávek Správce). Proti uchování za účelem oprávněného zájmu může subjekt podat námitku a to na emailu bruttartostrava@gmail.com, případně písemně na adrese Denisa Bertóková, Do Špice 824/13, Ostrava 29, 72529. Stížnosti je možno podat i k orgánu dozoru pro zpracování osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice, <https://www.uoou.cz>. Pakliže Správce musí zaslat Subjektu informace na základě oprávněného zájmu, je oprávněn si uchovat doklad o svém vztahu k Subjektu nejméně po dobu trvání rozesílání takovýchto informací.
 - (b) na základě plnění zákonných povinností dochází ke zpracování osobních údajů zejména za účelem vystavování daňových dokladů, jejich příjem a archivace a to maximálně po dobu, stanovenou příslušnými právními předpisy

- (c) na základě nezbytnosti plnění závazků z uzavřených smluv jsou zpracovávány osobní údaje zejména pro uzavření a plnění smluv, uzavíraných se Subjekty a uplatňování práv a povinností v těchto smlouvách uvedených, zejména smluv kupních, vznikajících při prodeji/nákupu vstupenek či při zajišťování doprovodného programu, vystavovatelských smluv a smluv o prezentaci výrobků atp. a to maximálně na dobu, stanovenou příslušnými právními předpisy
 - (d) na základě udělení souhlasu a to maximálně po dobu trvání souhlasu Subjektu. Souhlas musí být konkrétní, informovaný, jednoznačný a svobodný. Souhlas je možno vždy odvolat emailem anebo telefonicky.
2. Zpracování osobních údajů Subjektů probíhá pouze na dobu zcela nezbytnou k naplnění daného účelu zpracování.
 3. Správce zpracovává následující:
 - (a) Kontaktní a identifikační údaje
 - (i) Jméno, Příjmení, adresu pobytu, adresu sídla, IČO, mobilní telefon a emailovou adresu
 - (b) Údaje pro zajištění plnění smlouvy
 - (i) historie plateb, čísla bankovních účtů
 - (c) Údaje pro oprávněný zájem - propagace
 - (i) fotografie skupinová, bez identifikace jednotlivých osob, fotografie budou použity pro účely analýz a marketingu, propagace Akce na internetových stránkách, sociálních sítích a tištěných materiálech. Pakliže si Subjekt nepřeje být focen, nechť o tom zpraví fotografa Akce, který je informován o své povinnosti takového focení zanechat či vyfocenou fotografii smazat.

IV. Práva a povinnosti

1. Subjekty mají právo na informace o zpracování svých osobních údajů, tzn. a) na informace o osobě Správce, b) o oprávněných zájmech Správce, c) o adresátech osobních údajů, d) o účelech zpracování, mají rovněž e) právo na opravu a doplnění svých osobních údajů, když takovou opravu či doplnění na výzvu Subjektu Správce provede bezodkladně, f) přístup k nim včetně dotazu, zda a za jakým účelem jsou osobní údaje zpracovávány, g) právo na jejich výmaz z následujících důvodů - pokud Správce osobní údaje subjektu již nepotřebuje pro účely, pro které byly zpracovávány, pakliže byl odvolán souhlas s jejich zpracováním, pakliže Správce nemá jiný, např. zákonný důvod pro jejich další zpracování a zároveň pokud Subjekt využije svého práva vznést námitku a Správce shledá, že již žádné takové oprávněné zájmy neexistují či že je další zpracování osobních údajů v rozporu s platnou legislativou (příčemž toto právo se nemůže uplatnit v případě, že zpracování osobních údajů Subjektu je i nadále nezbytné pro splnění právní povinnosti Správce nebo určení a výkon právních nároků Správce nebo jejich obhajobu), dále mají Subjekty h) právo na omezení možného zpracování, které se týká umožnění omezení zpracování v případě, že je popírána přesnost osobních údajů a to do doby, než dojde k jejich nápravě, pakliže jsou osobní údaje zpracovávány bez dostatečného právního základu (a zároveň není požadován jejich výmaz), případně pokud Správce osobní údaje Subjektů již Správce nepotřebuje pro shora uvedené účely zpracování, ale Subjekty je požadují pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo pokud je Subjekty vznesena námitka proti zpracování.

Po dobu, po kterou Správce šetří, je-li námitka Subjektů oprávněná, je povinen zpracování osobních údajů Subjektů omezit. Dále mají Subjekty i) právo vznášet námitky, přičemž jde-li o marketingové aktivity, přestane Správce vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiní, pokud nebude mít závažné oprávněné důvody pro to, aby v takovém zpracování pokračoval, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, a j) právo na přenositelnost, které v případě, že dochází ke zpracování nikoli na základě zákonného důvodu v zákonem stanoveném rozsahu, zakládá právo Subjektů na přenositelnost automatizovaně zpracovaných osobních údajů v běžně používaném strojově čitelném formátu atp.

2. Subjekty jsou oprávněny podat stížnost jak u Správce, tak u příslušného dozorového úřadu a to zejména v případě, pokud se domnívají, že Správce osobní údaje zpracovává neoprávněně či v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese pplk. Sochora 27, 17000, Praha.

3. Veškeré opravy, výmazy či omezení zpracování, provedené na základě Výše popsaného uplatnění práv Subjektů dá Správce na vědomí všem relevantním příjemcům, kterým jsou Osobní údaje zpřístupněny. Informace o takových příjemcích Správce vydá na požádání v návaznosti na žádost, zaslanou na výše uvedenou kontaktní adresu.

V Ostravě dne 1.1.2025